



**ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ**  
щодо користування позикою з умовою повернення в кінці строку

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ІННОВА ФІНАНС”** (далі - Товариство) повідомляє споживачів про наступне:

Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) розміщено на сайті Товариства за [посиланням](#).

Істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту розміщено на сайті Товариства за [посиланням](#).

Вебсторінка фінансової установи, де розміщено умови договору (уключаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою доступна за [посиланням](#).

Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ доступна за [посиланням](#).

У випадку несанкціонованого доступу або зміни інформації споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства, споживач повинен негайно звернутись до Товариства одним з наступних способів:

шляхом направлення листа за адресою: 01014, м. Київ, вул. Болсуновська, буд. 8, поверх 9;

шляхом направлення електронного листа на e-mail: [support@finsfer.ua](mailto:support@finsfer.ua);

повідомивши за номером телефону: +380732220101, +380962220101, +380992220101, 0800 31 01 11.

Споживач (Позичальник) має право відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника договору з надання споживчого кредиту. Таке повідомлення направляється Споживачем (Позичальником) Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в договорі з надання споживчого кредиту;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до пункту а), повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з договором з надання споживчого кредиту та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в договорі з надання споживчого кредиту.

При цьому, у випадку неповернення Споживачем (Позичальником) загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Споживача (Позичальника) від договору з надання споживчого кредиту вважається такою, що не здійснювалась (не реалізована) і договір з надання споживчого кредиту продовжує діяти на умовах, передбачених ним.

[гіперпосилання на відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі.](#)

[гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку;](#)

види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу, гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;

гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (уключаючи витяги з них);

порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит;

гіперпосилання на внутрішній документ (витяг) фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів;

гіперпосилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень;