


Відомості про найменування надавача фінансових послуг:	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІННОВА ФІНАНС» («ТОВ «ІННОВА ФІНАНС»)
комерційне (фірмове) найменування:	відсутнє
інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг):	 <p>Свідоцтво на торговельну марку № 317202 від 06.04.2022 року</p>
відомості про державну реєстрацію особи яка надає фінансові послуги:	Дата запису: 25.02.2021 Номер запису: № 1000741020000095460
ідентифікаційний код юридичної особи (надавача фінансових послуг):	44127243
код за КОАТУУ:	8036100000
відомості про місцезнаходження:	Україна, 01014, м. Київ, вул. Болсуновська, буд.8, поверх 9
інформація щодо включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ:	Товариство зареєстровано як фінансову установу відповідно до рішення Національного банку України від 14.05.2021 № 21/1200-пк (свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія ФК № В0000242, реєстраційний номер 48) Посилання.
перелік власних веб-сайтів надавача фінансових послуг:	https://finsfera.ua
перелік фінансових послуг, на надання яких має право надавач фінансових послуг, із зазначенням назв ліцензій на провадження діяльності з надання фінансових послуг, дати рішення про видачу ліцензії та/або гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Інтернет Представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості:	Ліцензія з надання коштів та банківських металів у кредит, видана Національним банком України, дата видачі (переоформлення) ліцензій 12.07.2024 (витяг Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ про внесення 12.07.2024 запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії) Інформацію про включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ можна перевірити на сайті НБУ за ПОСИЛАННЯМ https://kis.bank.gov.ua/Home/Search
Перелік осіб, які надають посередницькі послуги:	Товариство надає фінансові послуги без участі посередників. Інформація про осіб, які здійснюють врегулювання простроченої заборгованості розміщена на сайтах Товариства
Перелік послуг, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання:	

перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних надавачем фінансових послуг критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв)	Порядок та умови надання кредиту та строки його повернення визначені в Правилах та примірному договорі розміщеному на сайті Товариства у розділі посилання
---	--

вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги, яка надається надавачем фінансових послуг, у тому числі сума (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального), перелік і вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб надавача фінансових послуг, кредитних посередників та третіх осіб:	Можлива сума кредиту: від 2000,00 (дві тисячі) до 25000,00 (двадцять п'ять тисяч) гривень; строк кредитування (календарні дні): 360 днів; процентна ставка: від 0,01% до 1 % на день (застосування процентних ставок нижче 1 % залежить від програми лояльності та діючих умов акцій); Періодичність сплати процентів: -від 5-ти до 30 днів (залежить від погоджених сторонами умов); Комісія за надання кредиту у розмірі 15 % від суми кредиту; Додаткові та/або супутні послуги надавача фінансових послуг, кредитних посередників та третіх осіб відсутні
максимальна сума кредиту:	25000,00 (двадцять п'ять тисяч) гривень
строк кредитування:	360 днів
відсоткова ставка річних:	від 342,62 % до 365 %
реальна річна процентна ставка:	від 1889,25 % до 5693,68 %

<p>загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками:</p>	<p>від 8759,00 грн. (із розрахунку: сума кредиту - 2000,00 грн., 6759,00 грн. –проценти за користування кредитом, строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 15 днів, з урахуванням першого періоду сплати за зниженою процентною ставкою – 0,01% на день (якщо Позичальником будуть виконані умови договору, Програми лояльності та Правил акцій – сплачено перший платіж));</p> <p>до 112 900,00 грн. (із розрахунку: сума кредиту - 25 000,00 грн., 84 150,00 грн. –проценти за користування кредитом, комісія за надання кредиту – 3750,00 грн., строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 16 днів). Інші витрати відсутні Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб відсутні Розрахунок наведений з припущенням що споживач не порушує умови Договору.</p>
<p>істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту:</p>	<p>істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту розміщено за посиланням</p>
<p>істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту:</p>	<p>істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту розміщено за посиланням</p>
<p>інформація про порядок і процедуру захисту персональних даних:</p>	<p>інформація про порядок і процедуру захисту персональних даних розміщена за посиланням</p>
<p>порядок дій надавача фінансових послуг в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит:</p>	<p>порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит розміщено за посиланням</p>
<p>відомості про режим робочого часу надавача фінансових послуг, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви:</p>	<p>Графік роботи: щоденно з 08-00 до 20-00</p>

річну фінансову та консолідовану фінансову звітність, якщо відповідно до законодавства України потрібно складати консолідовану фінансову звітність, шляхом розміщення річної фінансової та консолідованої фінансової звітності разом з аудиторським звітом, що підтверджує її достовірність:	Річна фінансова звітність розкриваються шляхом розміщення річної фінансової та звітності разом з аудиторським висновком, що підтверджує її достовірність.
відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу надавача фінансових послуг шляхом розміщення:	Наглядова рада відсутня. Обов'язкове утворення наглядової ради законодавством не вимагається. Виконавчий орган – Директор
Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи (за наявності):	відсутній
Перелік керівників фінансової установи:	1) Директор Дмитрієв Володимир Юрійович 2) Головний бухгалтер Сазонова Наталя Миколаївна
Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі:	
вид господарської діяльності, на провадження якого видана ліцензія:	Надання коштів та банківських металів у кредит
серія та номер (за наявності) виданої ліцензії або дата і номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про видачу ліцензії:	Ліцензія видана у бездокументарній формі
номер і дата прийняття рішення про видачу ліцензії:	Національним банком України, дата видачі (переоформлення) ліцензій 12.07.2024 (витяг Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ про внесення 12.07.2024 запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії) детальніше https://kis.bank.gov.ua/
Дата початку дії (за наявності):	строк дії – безстроково
інформація про переоформлення ліцензії (дата переоформлення, серія та номер (за наявності) переоформленої ліцензії):	(переоформлення) ліцензій 12.07.2024 (витяг Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ про внесення 12.07.2024 запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії)
інформація про тимчасове зупинення ліцензії (дата тимчасового зупинення дії ліцензії, дата поновлення дії ліцензії) (інформація розкривається, якщо рішення про тимчасове зупинення ліцензії було прийняте до набрання чинності Законом України «Про ліцензування видів господарської діяльності»):	Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось
статус ліцензії (чинна ліцензія, анульована ліцензія):	Ліцензія чинна

дата анулювання ліцензії:	Ліцензія не анулювалась (була переоформлена Національним банком України у зв'язку із переоформленням ліцензії на підставі пункту 32 розділу VII Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та пункту 10 додатку 1 до Постанови № 199)
назва дозволу, номер виданого дозволу та дата його видачі/ дата призупинення або анулювання дозволу:	Дозволи фінансовій установі не видавались
Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство, застосування процедури санації надавача фінансових послуг із зазначенням інформації про факт порушення справи про банкрутство надавача фінансових послуг, відкриття процедури санації надавача фінансових послуг, дати порушення справи про банкрутство, дати відкриття процедури санації надавача фінансових послуг та найменування суду, який постановив відповідну ухвалу:	Провадження у справі про банкрутство не порушувалось, процедура санації не застосовувалась
Відомості про початок процедури ліквідації надавача фінансових послуг із зазначенням дати прийняття рішення про відкриття ліквідаційної процедури надавача фінансових послуг та найменування органу надавача фінансових послуг або суду, який прийняв відповідне рішення:	Процедура ліквідації фінансової установи не починалась
Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію:	
інформація про фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта:	Споживач має можливість отримати грошові кошти у кредит, без застави за фіксованою процентною ставкою. Сума кредиту, періодичність сплати процентів, вартість послуги та інші умови узгоджуються сторонами шляхом вибору споживачем запропонованих доступних параметрів кредиту та закріплюються договором, укладеним в електронній формі відповідно до положень Цивільного кодексу України та з урахуванням норм Закону України «Про електронну комерцію»
умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:	Надання коштів у кредит не передбачає надання Товариством додаткових фінансових послуг
	споживачам
порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги:	Надання коштів у кредит не передбачає сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги

<p>правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги:</p>	<p>Фінансова послуга надається споживачам на умовах, визначених відповідним договором про надання споживчого кредиту та правилами. У випадку дострокового повернення кредиту, споживач зобов'язується повернути Товариству суму кредиту, комісію за надання кредиту (якщо умовами Договору передбачено сплату комісії за надання Кредиту) та сплатити проценти за фактичну кількість днів користування кредитом. Плата за факт дострокового повернення кредиту відсутня</p>
<p>інформація про механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги (порядок позасудового розгляду скарг), в тому числі порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту:</p>	<p>Для вирішення спірних питань у досудовому порядку, споживачі мають змогу звернутися безпосередньо до Товариства, шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу Товариства та на офіційну електронну поштову скриньку виклавши свої зауваження, які розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян» (термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження, загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів).</p> <p>Органом, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг є Національний банк України. Національний банк України також забезпечує захист прав споживачів фінансових послуг. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Національним банком України передбачено на сайті за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p>
<p>наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства:</p>	<p>Чинним законодавством України не передбачена</p>
<p>контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги:</p>	<p>Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 тел. 0 800 505 240</p> <p>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів Адреса: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, тел. +38 (044) 279 12 70</p>
<p>інформація про механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги (порядок позасудового розгляду скарг), в тому числі порядок розгляду звернень (скарг) споживачів щодо послуги:</p>	<p>Для вирішення спірних питань у досудовому порядку, споживачі мають змогу звернутися безпосередньо до Товариства, шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу Товариства: 01014, м. Київ, вул. Болсуновська, буд. 8, поверх 9; на електронну адресу: support@finsfera.ua за номерами телефонів: +380732220101, +380962220101, +380992220101, 0800 31 01 11</p>
<p></p>	<p>Порядок розгляду звернень (скарг) споживачів доступний за посиланням</p>

розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами:	Товариство не пропонує споживачам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами
кількість акцій фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу:	У власності членів виконавчого органу часток Товариства немає
Договір про надання фінансової послуги:	
наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг:	<p>Споживач (Позичальник) має право відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:</p> <p>а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника договору з надання споживчого кредиту. Таке повідомлення направляється Споживачем (Позичальником) Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в договорі з надання споживчого кредиту;</p> <p>б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до пункту а) повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з договором з надання споживчого кредиту та сплатити комісію за надання кредиту (якщо умовами Договору передбачено сплату комісії за надання Кредиту), а також проценти за користування кредитом за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договорі з надання споживчого кредиту.</p> <p>При цьому, у випадку неповернення Споживачем (Позичальником) загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування, а також комісії за надання кредиту (якщо умовами Договору передбачено сплату комісії за надання Кредиту), у зазначений строк, відмова Споживач (Позичальника) від договору з надання споживчого кредит вважається такою, що не здійснювалась (не реалізована) договір з надання споживчого кредиту продовжує діяти на умовах, передбачених ним.</p>

строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:

Споживач (Позичальник) має право відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника договору з надання споживчого кредиту. Таке повідомлення направляється Споживачем (Позичальником) Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в договорі з надання споживчого кредиту;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до пункту а), повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з договором з надання споживчого кредиту та сплатити комісію за надання кредиту (якщо умовами Договору передбачено сплату комісії за надання Кредиту), а також проценти за користування кредитом, за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в договорі з надання споживчого кредиту.

	<p>При цьому, у випадку неповернення Споживачем (Позичальником) загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування, а також комісії за надання кредиту (якщо умовами Договору передбачено сплату комісії за надання Кредиту), у зазначений строк, відмова Споживач (Позичальника) від договору за надання споживчого кредит вважається такою, що не здійснювалась (не реалізована) договір з надання споживчого кредиту продовжує діяти на умовах, передбачених ним.</p>
<p>наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</p>	<p>Дія договору про надання споживчого кредиту припиняється та договір про надання споживчого кредиту може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та договором про надання споживчого кредиту.</p> <p>Дострокове розірвання дії договору про надання споживчого кредиту можливо лише за умови виконання Сторонами всіх зобов'язань, передбачених договором про надання споживчого кредиту.</p> <p>Усі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються договору про надання споживчого кредиту, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.</p> <p>Споживач має право достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами в порядку передбаченому договором про надання споживчого кредиту, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку суми кредиту та фактичного строку користування кредитом.</p> <p>Недійсність окремих умов цього договору про надання споживчого кредиту, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього договору про надання споживчого кредиту та в будь-якому разі не звільняє Споживача від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти та суму неустойки за користування кредитом.</p>

<p>порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг:</p>	<p>Внесення змін та доповнень до цього договору про надання споживчого кредиту оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів/угод.</p>
<p>неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:</p>	<p>Розмір фіксованої процентної ставки, передбаченої договором про надання споживчого кредиту не може бути збільшений Товариством без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди споживача.</p>
<p>Власники істотної участі фінансової установи:</p>	<p>АТ «ЗАКРИТИЙ НЕДИВЕРСИФІКОВАНИЙ ВЕНЧУРНИЙ КОРПОРАТИВНИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ ФОНД «ФРІДОМ ІНВЕСТМЕНТ» є власником прямої істотної участі у розмірі 100%, Тимощук Олександр Анатолійович є власником опосередкованої істотної участі у розмірі 100%</p>