



## ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТОВ «ІННОВА ФІНАНС»

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила програми лояльності для споживачів (надалі-Правила) регулюють основні принципи і умови проведення програми лояльності, що передбачає надання споживачам різного роду знижки на процентну ставку або отримання заохочення в рамках діючих Акцій при укладенні Договору позики з ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІННОВА ФІНАНС» (далі - Товариство).

1.1. Це система лояльності, що включає в себе комплекс маркетингових, організаційних та інших процедур, які спрямовані на підтримання інтересу споживача до послуг Товариства, що надаються онлайн на Сайті Товариства.

### 2. ВИЗНАЧЕННЯ

**Договір позики** - цивільно-правова угода, укладена між Товариством та Позичальником, яка визначає зміст взаємних прав і обов'язків Сторін щодо отримання Позичальником Позики від Товариства.

**Акція** - це захід Товариства, направлений на підтримку стабільності рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг, що надаються ТОВ «ІННОВА ФІНАНС» (ТМ Finsfera).

**Заборгованість** - сума грошових коштів, що складається з суми отриманої Позики та процентів за користування нею.

**Промокод/знижка** - це засіб, що дозволяє Позичальнику отримати позику зі знижкою в порівнянні з базовою процентною ставкою.

**Інформаційно-телекомунікаційна система (ІКС)** - облікова та реєструюча система Товариства, за допомогою якої реалізуються обробка інформації з використанням технічних і програмних засобів та які діють як єдине ціле.

**Особистий кабінет** - розділ на Сайті, який є частиною Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства, до якого Позичальнику надається доступ, захищений Логіном Особистого кабінету та Паролем входу до Особистого кабінету Заявника/Позичальника, створений для зберігання договірної документації, підтвердження особи Заявника/Позичальника та взаємодії Заявника/ Позичальника з Товариством.

**Позичальник** – фізична особа, яка з метою укладення Електронного Договору з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених цими Правилами, акцептує пропозицію його укласти та підписує Електронний Договір у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» та в цих Правилах. Клієнт повинен відповідати викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно):

- є громадянином України;
- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- мати дійсний паспорт громадянина України або дійсну посвідку на проживання;
- мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- на момент заповнення Заявки мати вік не менше 18 років;
- мати зареєстроване місце проживання на території України;
- діючий документ, що посвідчує особу;

- мати реєстрацію місця проживання на території України;
- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо);
- не зареєстрований і не проживає на постійній основі в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній законодавством;
- не є фізичною -особою підприємцем, який проводить свою господарську діяльність на тимчасово окупованій території України;
- на момент подачі Заявки надав достовірну інформацію про свою особу та свій рід діяльності.

**Позика** - грошові кошти в національній валюті України, що надаються Товариством у користування Позичальнику в розмірі та на умовах, визначених Договором позики й цими Правилами, які Позичальник зобов'язаний повернути сплативши проценти за користування ними в зазначений в Договорі строк.

**Проценти** - грошові кошти, що нараховуються на суму Позики і є платою за користування Позикою.

### 3. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Ці Правила не регулюють та не змінюють порядок укладення Договорів позики між Товариством та Позичальником. Програма лояльності, надає виключно можливість отримувати знижку на процентну ставки при укладенні Договору позики або отримувати заохочення за Акціями, що провадяться Товариством.

3.2. Товариство залишає за собою право вносити зміни, припинити дію цих правил, програму лояльності в будь-який час, без попереднього індивідуального повідомлення Клієнтів. Інформація про такі зміни публікується на сайті Товариства та є загальнодоступною. Продовжуючи участь в програмі лояльності Позичальник погоджується з внесеними змінами та умовами.

3.3. Для отримання знижки або заохочення Позичальнику необхідно:

3.1.1. Вперше укласти Договір позики з Товариством відповідно до умов, визначених в Розділі 4 цих Правил;

3.1.2. Виконати умови першого Договору позики відповідно до умов, визначених в розділі 4 цих Правил;

3.1.3. Виконати умови, визначені у відповідних Правилах акції.

3.4. Знижки та заохочення за акціями не сумуються між собою та не сумуються з іншими знижками чи акціями, що проходять в Товаристві, за винятком, коли правилами акції передбачено таку можливість, окрім того, не можуть бути об'єднані зі знижками/заохоченнями інших Позичальників.

3.5. Знижки та/або заохочення не можуть бути передані іншим Позичальникам/третім особам.

### 4. АКЦІЇ

4.1. Товариство проводить постійно діючі акції.

4.2. Порядок та умови проведення акції визначаються у Правилах, що розміщені на Сайті Товариства [finsfera.ua](http://finsfera.ua).

4.3. Переможець (ці) має (ють) право на отримання відповідного заохочення, що визначений конкретними правилами акції.

4.4. У випадку невиконання Позичальником повного та/або часткового своїх зобов'язань за Договором позики, знижка передбачена відповідними Правилами акції перестає діяти та

застосовується позаакційна (базова) процентна ставка в розмірі 2,5% на день на умовах та у відповідності до Договору позики. Тобто, при настанні таких обставин особливі умови, що були застосовані, втрачають силу, а нараховані згідно умов Договору позики проценти підлягають перерахуванню за позаакційною (базовою) процентною ставкою за розміром визначеним Договором позики та підлягають оплаті у повному обсязі на загальних умовах за весь період дії Договору.

При вищевказаних обставинах, що призводять до анулювання знижки Позичальник погоджується з тим, що таке анулювання не призводить до погіршення умов Договору, що укладений із Товариством.

4.5. Непогашення заборгованості за позикою, порушення виконання умов Договору, позбавляють права на використання знижки наданої відповідно до цих правил. Вищевказане невиконання в повному та/або частковому розмірі умов Договору прирівнюється до добровільної відмови Позичальником від користування знижкою за промокодом та виявили бажання користуватись стандартними умовами з надання позики.

4.6. Знижка не застосовується до Договорів позики при пролонгації строків позики, якщо інше не буде передбачено відповідними Правилами акції.

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

5.1. Товариство має право на проведення спеціальних акцій для Позичальників з метою надання знижок за промокодами або акцій.

5.2. З метою забезпечення інформованості щодо проведення акцій або надання знижок за промокодами Товариством Позичальник повинен регулярно перевіряти актуальні повідомлення від Товариства на сайті, в Особистому кабінеті, смс-повідомленнях, електронних листах, в мережі Internet та у соціальних мережах чи будь-яких месенджерах.

5.3. При проведенні програм лояльності Товариство залишає за собою право без повідомлення припинити участь будь-якого Позичальника у таких випадках:

- 1) Надання Позичальником неправдивої, недостовірної інформації чи такої, що вводить в оману;
- 2) Недотримання цих правил.

5.4. Відносини між Позичальником та Товариством, що не врегульовані цими правилами, регулюються відповідно до чинного законодавства України.

5.5. Акція передбачена пунктом 4.1 цих Правил діє з 11.01.2024 р. на постійній основі.